

دوازده مفهوم برای خدمات جهانی UA.

همان گونه که دوازده قدم راهنمای بهبودی شخصی و دوازده سنت راهنمای وحدت گروه هستند، دوازده مفهوم راهنمای خدمات جهانی هستند. این مفاهیم به عنوان مسیری برای کارکرد قدم دوازدهم در سطح خدمات جهانی می باشند و نشان می دهند که چگونه گروه های UA، کنفرانس خدمات جهانی، و هیئت خدمات عمومی کم درآمدان گمنام با یکدیگر کار می کنند تا بهبودی را در UA به کم درآمدانی که هنوز در عذابند منتقل کنند.

۱. همانگونه که در گروه های UA بیان شده است، مسئولیت و اختیار نهایی خدمات جهانی کم درآمدان گمنام باید همواره بر طبق وجدان جمعی کل اعضای انجمن باقی بماند.

۲. گروه های UA اختیارات کامل عملیاتی و اجرایی را به هیئت خدمات عمومی واگذار کرده اند. این گروه ها غیر از مواردی که تغییراتی در دوازده قدم و دوازده سنت بوجود آورد، کنفرانس را صدا و وجدان همه اعضای انجمن ساخته اند.

۳. به عنوان ابزاری سنتی برای ایجاد و حفظ یک رابطه کاری مشخص بین گروه ها، کنفرانس خدمات جهانی و هیئت خدمات عمومی کم درآمدان گمنام، پیشنهاد شده است که ما این عناصر نمایندگی را به نسبت معقول و متناسب با مسئولیتهایی که هر یک باید بعهده بگیرند به همراه یک " حق تصمیم گیری " سنتی در راستای حصول اطمینان از رهبری اثربخش و اجازه رای دادن، اعطا کنیم.

۴. در سراسر ساختار کنفرانس مان، از یک " حق شرکت کردن " سنتی به منظور حصول اطمینان از داشتن نماینده با حق رای، در تمام سطوح محافظت می کنیم.

۵. حقوق سنتی " استیناف و دادخواست " از عقاید اقلیت محافظت کرده و رسیدگی به شکایتهای شخصی را تضمین می کند.

۶. کنفرانس مسئولیت اصلی اداری هیئت خدمات عمومی کم درآمدان گمنام را به رسمیت می شناسد.

۷. کنفرانس تصدیق می کند که آیین نامه های هیئت خدمات عمومی کم درآمدان گمنام به عنوان اسناد حاکمه عمل می کنند و معتمدین دارای حقوق قانونی هستند، در حالی که حقوق کنفرانس روحانی بوده و ریشه در سنت های دوازده گانه دارد. مفاهیم ابزار قانونی نیستند.

۸. معتمدین هیئت خدمات عمومی کم درآمدان گمنام، رهبری اصلی موضوعات مهمتری را که شامل خط مشی کلی، امور مالی، و نظارت بر سرپرستی می باشند را بر عهده می گیرند و اختیار مدیریت امور عادی دفتر خدمات عمومی را واگذار می کنند.

۹. رهبران خوب، به همراه روش های متناسب برای انتخاب آنها در همه سطوح، ضروری هستند. در سطح خدمات جهانی، هیئت معتمدین رهبری اصلی UA را به عنوان یک کل بر عهده می گیرند.

۱۰. هر مسئولیت خدماتی باید با یک اختیار خدماتی معادل که دامنه آن به خوبی تعریف شده است مطابقت داشته باشد.

۱۱. در حالی که معتمدین اختیار نهایی مدیریت خدمات جهانی UA را بعهده دارند، از کمک بهترین کارمندان و مشاوران ممکن بهره مند خواهند شد. بنابراین، همواره نسبت به جبران خسارت، گزینش، انتصاب رسمی به خدمت، چرخش در خدمت و تعیین حقوق و وظایف ویژه برای همه کارکنان بر اساس مبنای مشخصی برای تعیین جبران خسارت مالی، مراقبت و توجه جدی داده خواهد شد.

۱۲. کنفرانس کم درآمدان گمنام روح سنتها را مشاهده خواهد کرد، و مراقب است که به مرکز ثروت و قدرت تبدیل نشود؛ بودجه عملیاتی کافی با ذخیره محتاطانه داشته باشد؛ هیچ عضوی بر دیگر اعضاء اختیاری نداشته باشد؛ تصمیمات مهم با بحث کردن و رای دادن در مورد مسائل هر جا که ممکن باشد با اتفاق آراء قابل توجه گرفته شود؛ به روش تنبیهی عمل نکند؛ به مشاجرات عمومی دامن نزند؛ هرگز اقدامات دولتی را اجرا نکند؛ و در پایان، همیشه در اندیشه و عمل دموکراتیک باقی بماند.