

## ساختار خدماتی انجمن کم‌درآمدان گمنام

این ساختار به منظور تعیین چارچوبی برای چگونگی سازمان‌دهی خدمات ما ارائه و به ثبت رسیده است. تا هدف اصلی UA یعنی رساندن پیام بهبودی به کسانی که تمایل به متوقف کردن کم‌درآمدی خود دارند، به اجرا گذاشته شود. بخشی از ساختار خدماتی ما به مشارکت‌های UA مرتبط است که از ارتباط مشترک با سایر هم‌دردان بر پایه‌ی قدم‌ها، سنت‌ها و مفاهیم دوازده‌گانه صورت می‌گیرد.

این اساسنامه در زمینه‌ی نگارش، نظرات و اصطلاحات کاربردی از انجمن‌های دیگر اتخاذ شده است و از آنجاکه این ساختار توسط کمیته‌ی ویرایش تنظیم شده، عبارات و اصطلاحات بیشتری نیز می‌توانیم به آن بیافزاییم.

## کنفرانس ساختار خدماتی کم‌درآمدان گمنام

انجمن UA هم مانند انجمن الکلی‌های گمنام دارای یک ساختار هرمی معکوس است که در آن مسئولیت و اختیار اصلی از سوی خدمات جهانی، به‌جای اعضای هیات امناء و هیات خدمات عمومی، به گروه‌ها محول شده است.

انجمن UA به‌جز یک ساختار با تعداد انگشت‌شماری سنت به‌جای قوانین و مقررات، دفتر مرکزی یا چیز دیگری ندارد. با اشاره به سخن بیل ویلسون، بنیان‌گذار انجمن الکلی‌های گمنام در مورد سنت‌ها که اظهار داشت: «شاید راز نیرومندی ما بر پایه‌ی این استوار است که ارتباطات سازنده بر گرفته از تجربیات زنده و نابی است که ریشه در عشق و دوست داشتن دارد.»

## گروه‌های UA

گروه‌های UA جزء پایه و اساس ساختار خدماتی UA قلمداد می‌شوند. کل ساختار UA به مشارکت و وجدان گروه‌های انفرادی (مستقل از هم) و این‌که چگونه هر یک از این گروه‌ها، وظایف خود را انجام می‌دهند، بستگی دارد چراکه عملکرد هر یک از آن‌ها بر روی کل UA از همه جوانب تأثیرگذار است.

بنابراین، ما همیشه نسبت به مسئولیت و تعهد خود در خصوص بهبودی فردی و در جایگاه عضوی از یک گروه، به رساندن پیام UA به کم‌درآمدی که هنوز در حال عذاب است و نیاز به کمک ما دارد، آگاه و واقف هستیم.

هر گروه مستقل است به استثنا مواردی که بر گروه‌های دیگر یا در کل بر UA اثر گذارد.

یک گروه ممکن است امور مربوطه را به شکلی که برای اعضایش مناسب به نظر می‌رسد، انجام دهد، البته مشروط بر این که این اقدامات گروه، مغایر با سنت‌های دوازده‌گانه‌ی UA نباشد و به سایر گروه‌ها یا در کل، بر انجمن UA خسارت وارد نکند.

اگرچه هر گروه مستقل عمل می‌کند، اما از نظر رویکردهای مرتبط با انتقال پیام بهبودی نه‌تنها از گروهی به گروه دیگر بلکه از منطقه‌ای به منطقه‌ی دیگر با هم متفاوت‌اند. انجمن UA به‌واسطه‌ی جمعی از گروه‌های محلی و نمایندگان آن‌ها در کنفرانس خدمات جهانی شکل گرفته است که با اتفاق نظر جمعی، در مورد موضوعات مهم و ضروری به انجمن خدمت می‌کند.

### نمایندگی گروه‌های خدماتی (GSRS)

هر گروه یک نماینده‌ی گروه خدماتی را انتخاب می‌کند؛ حتی گروه‌هایی که بیش از یک جلسه در آن برگزار می‌شود، نیز فقط یک نماینده‌ی گروه خدماتی (GSR) می‌توانند انتخاب کنند. نماینده‌ی گروه‌های خدماتی در انتقال مباحث مطرح‌شده بر طبق ساختار خدماتی در جلسات ناحیه شرکت می‌کنند که در واقع با حضور در کمیته‌ی ناحیه و هیات خدمات عمومی (GSB) در فعالیت‌های کنفرانس خدمات جهانی، نقش موثری دارند.

اگر گروه‌ها نسبت به انتخاب نماینده‌ی ناحیه که واجد شرایط خدمت باشد، هوشیارانه عمل کنند، به‌طورقطع، بقیه‌ی ساختار سالم و پایدار خواهد بود. بر این اساس می‌توان یک ساختار خدماتی محکم تشکیل داد که به تامین گروه‌ها و اطلاع‌رسانی به آن‌ها کمک کند، همان‌طور که گروه‌ها ساختار را پشتیبانی و حمایت می‌کنند.

نمایندگان گروه خدماتی مسئولیت خطیری بر عهده دارند. درعین‌حال که آن‌ها (GSR ها) از جانب گروه برگزیده می‌شوند و در مقابل آن‌ها نیز پاسخگو هستند، صرفاً پیام‌رسان گروهی نیستند بلکه از جانب گروه‌های خود انتخاب می‌شوند تا به‌عنوان اعضای فعال گروه یا کمیته‌ی خدمات ناحیه، خدمت‌رسانی کنند. به‌این‌ترتیب، آن‌ها مسئول‌اند که به‌عنوان یک جز از کل در جهت تامین منافع مشترک UA عمل کنند، نه صرفاً به‌عنوان تامین‌کننده‌ی اولویت‌ها و نیازهای گروه‌های خود.

در ضمن نمایندگان گروه خدماتی در جایگاه شرکت‌کنندگان در کمیته‌ی ناحیه می‌بایست در امور مربوط به کمیته‌ی ناحیه نیز هوشیارانه ایفای نقش کنند. آن‌ها گزارشات گروه و اطلاعیه‌های مختلف از سوی هیات خدمات عمومی (GSB) از هر ناحیه‌ی خدماتی را می‌خوانند. سپس آن‌ها با در نظر گرفتن رای وجدان گروهی بر طبق خرد جمعی اعضای گروه خود و با توجه به موارد مهم و بحرانی مرتبط با مباحثی که طبق وجدان گروهی در کمیته‌ی ناحیه اتخاذ شده، فعالیت می‌کنند.

درواقع، نمایندگان ناحیه، گروه‌های خود را با بقیه‌ی ساختار خدماتی UA به‌طور اختصاصی از طریق انتقال اطلاعات مربوط به گزارشات خود به کمیته‌ی ناحیه پیوند می‌دهند. در جلسات اداری گروهی، گزارش نماینده‌ی گروه خدماتی (GSR) شامل خلاصه‌ای از عملکرد کمیته‌ی ناحیه، فعالیت‌ها و تبادل نظرات مابین اعضای گروه می‌باشد که نماینده‌ی گروه خدماتی (GSR) با ارائه آن به کمیته‌ی ناحیه بهتر می‌تواند به نیازهای گروه خود کمک کند. در ضمن در جلسات بهبودی گروه، گزارشات نمایندگان گروهی (GSR) و فراخوان فعالیت‌های منطقه‌ای به اطلاع گروه می‌رسد.

در جلسات ناحیه، گزارشات نماینده (GSR) شامل چشم‌اندازهایی برای رشد و توسعه‌ی گروهی برای فعالیت ناحیه (IG) یا ناحیه‌ای می‌باشد. اگر گروهی با مشکلی مواجه شود، نماینده‌ی آن می‌تواند این مشکلات را در گزارشات خود با کمیته در میان بگذارد. اگر گروه راه‌حلی برای این مشکلات پیدا نکرده باشد، در آن صورت، مسئول کمیته‌ی ناحیه یک وقت مناسب در دستور کار کمیته‌ی خود باز می‌گذارد تا نماینده‌ی گروه خدماتی بتواند این مسئله را عنوان و تجربیات و پیشنهادات ارائه شده را دریافت نماید.

#### کمیته‌های منطقه و ناحیه

کمیته‌ی ناحیه یا منطقه جهت برقراری و حفظ ارتباط با آحاد جامعه و هماهنگی‌های لازم جهت همکاری انجمن U.A با مجامع مختلف تشکیل شده است. آن‌ها عملکردهای خاصی را برای تمام گروه‌های توابع مشترک انجام می‌دهند که به نحو احسن توسط یک کمیته‌ی متمرکز انجام می‌گیرد. این کمیته برای کمک به گروه‌ها با حفظ هدف مشترک خود در جهت رساندن پیام U.A به کسانی که هنوز از کم‌درآمدی رنج می‌برند، کمک می‌کند.

در جلسات کمیته‌ای یک منطقه یا ناحیه، نمایندگان گروهی (GSR) با یکدیگر از یک منطقه به بحث در مورد مسائل مربوط به انجمن UA و جلسات بهبودی نواحی می‌پردازند.

همان‌طور که یک منطقه با توسعه‌ی نواحی خود رشد می‌کند، گروه‌ها نیز بدین طریق گسترش پیدا می‌کنند و لذا نمایندگان گروهی بیشتری انتخاب می‌شوند؛ درنهایت شما ملزم به تشکیل یک کمیته‌ی منطقه‌ای یا ناحیه‌ای می‌شوید.

#### بیانیه‌ی چشم‌انداز ناحیه UA (در نیویورک)

«کمیته‌ی ناحیه‌ی نیویورک منافع مشترک را در بین همه اعضای کم‌درآمدان گمنام در ناحیه تری ایالت نیویورک، نیوجرسی و ایالت کنکتیکوت (کنتیکت) ترویج داده است. هدف ما انجام اقداماتی جهت حمایت، پشتیبانی و ایجاد هماهنگی، تبادل اطلاعات و

منابع و هیات خدمات عمومی و همچنین دعوت به همکاری بین اعضا از طریق برنامه‌ریزی برای رویدادها می‌باشد. ما متعهدیم که با حفظ روحیه همکاری، درک متقابل و توجه به تمام پیشنهادات مطرح شده در جهت حفظ منافع مشترک و وحدت UA و خدمت‌رسانی کنیم. در اینجا از همه‌ی شما برای شرکت در جلسات ما دعوت به عمل می‌آید.»

### هیات خدمات عمومی (GSB) انجمن کم‌درآمدان گمنام

هیات خدمات عمومی، بازوی اصلی خدماتی کنفرانس می‌باشد. این هیات به‌غیر از تصمیم‌گیری درباره‌ی سیاست‌های مالی و تجاری در UA، در مورد خط‌مشی‌ها، روابط عمومی و امور اداری مرتبط با UA نیز اختیار تام دارد.

### حوزه‌ی وظایف هیات خدمات عمومی (GSB) چیست؟

اعضای هیات، مدیریت زمان‌بندی برنامه‌های روزانه UA، از جمله بایگانی پرونده‌های مالی مربوط به هیات خدمات عمومی در UA، مدیریت نقدینگی UA، وب‌سایت UA و سایر کانال‌های ارتباطی، بررسی و انتشار نشریات UA، برنامه‌ی سالانه‌ی کنفرانس خدمات جهانی و پاسخ به درخواست‌های اعضای انجمن، تازه‌واردین، افراد متخصص، روزنامه‌نگاران و دیگر آحاد اجتماعی را بر عهده دارند.

### ساختار هیات خدمات عمومی UA

هیات خدمات عمومی UA از ماه سپتامبر سال ۲۰۱۶ تاکنون، از شش نفر عضو هیات (و ۶ نفر علی‌البدل) تشکیل می‌شود. همان‌طور که در اساسنامه (آیین‌نامه) توضیح داده شده است، هیات خدمات عمومی می‌بایست شامل حداقل ۴ تا حداکثر ۱۲ نماینده باشند. اعضای هیات می‌بایست از تعداد ۸ نفر نماینده انجمن کم‌درآمدی اجباری و حداکثر ۳۳٪ از نمایندگان غیر انجمنی (UA) تشکیل شوند. در هیات خدمات عمومی UA هیچ عضو دیگری وجود ندارد.

کمیته‌ی خدمات عمومی از ماه سپتامبر سال ۲۰۱۶ تا به حال شامل؛ کمیته‌ی نشریات اطلاع‌رسانی عمومی، همایش خدمات جهانی، کمیته‌ی تامین بودجه \* (به ثبت رسیده ولی در حال حاضر غیرفعال است) تشکیل شد.

### مفاهیم خدماتی UA در مورد وظایف هیات خدمات عمومی (GSB)

مفهوم ۶: کنفرانس جهانی واگذاری مسئولیت عمده و اصلی هیات خدمات عمومی کم‌درآمدان گمنام را بر اعضای هیات به رسمیت می‌شناسد.

مفهوم ۷: کنفرانس جهانی تایید می‌کند که آیین‌نامه‌های هیات خدمات عمومی کم‌درآمدان گمنام به‌عنوان اسناد حاکمه عمل می‌کنند و اعضای هیات دارای حقوق قانونی هستند، درحالی‌که حقوق کنفرانس در قالب خدمت روحانی بوده و ریشه در سنت‌های دوازده‌گانه دارد. مفاهیم ابزار قانونی نیستند.

مفهوم ۸: اعضای هیات، گرداندگی اصلی موضوعات مهم‌تری را که شامل خطمشی کلی، امور مالی و نظارت بر سرپرستی می‌باشند را بر عهده می‌گیرند و اختیار مدیریت امور اداری خدمات عمومی نیز بر آن‌ها واگذار شده است.

هدف (برگرفته از اساسنامه‌های ثبت‌شده از سوی هیات خدمات عمومی (GSB)).

هدف از اساسنامه‌های تنظیم‌شده از سوی هیات خدمات عمومی (UA) این است که بر طبق خطمشی‌های مرسوم، برای تمام گروه‌های محلی با کمک‌هزینه‌های متعارف، پمفلت‌ها و نشریات تهیه و تامین شود. این کار به‌عنوان یک کمک‌هزینه در جهت خدمت‌رسانی کم‌درآمدان اجباری برای کم‌درآمدان گمنام است که به دنبال ابزاری برای رهایی از بیماری کم‌درآمدی خود هستند.

#### شرح وظایف اعضای هیات خدمات عمومی

◆ کارکرد ۱۲ قدم در UA

◆ داشتن یک یار عملکردی فعال

◆ مدت حضور در انجمن UA حداقل ۱۸ ماه

◆ داشتن سابقه خدمت در یکی از موارد:

◆ گرداندگی جلسه‌ی اداری یک جلسه‌ی بسته UA به‌صورت انفرادی

◆ سابقه‌ی خدمت در کمیته‌ی خدمات عمومی GSR

◆ مسئول کمیته

◆ داشتن یک گروه خانگی (داخلی)

◆ داشتن وقت و زمان کافی برای خدمت (تخمین زده شده حداقل ۱۰ تا ۱۲ ساعت در هفته، به‌ویژه برای گرداندگی و

خزانه‌داری)

◆ آشنایی با ۱۲ سنت

◆ آشنایی با ۱۲ مفاهیم از خدمات جهانی

◆ ۶ ماه قدرت پرداخت بدهی (نداشتن هرگونه بدهی امن یا ناامن جدید)، به جز خدمت خزانه‌دار که باید حداقل ۱۲ ماه از بدهی پرداخت‌شده‌اش گذشته باشد (در طول مدت ۱۲ ماه هیچ‌گونه بدهی پرداخت‌نشده نداشته باشد).

### دوازده مفاهیم از خدمات جهانی UA

همان‌گونه که دوازده قدم، رهنمودهایی برای بهبودی شخصی و سنت‌های دوازده‌گانه راهکارهایی برای اتحاد گروهی ارائه می‌دهند، مفاهیم دوازده‌گانه نیز رهنمودهایی برای خدمات جهانی محسوب می‌شوند. این مفاهیم به‌عنوان مسیری برای کارکرد قدم دوازدهم در سطح خدمات جهانی عمل می‌کند و نشان می‌دهد که چگونه گروه‌های UA، کنفرانس خدمات جهانی و هیات خدمات عمومی کم‌درآمدان گمنام با هم کار می‌کنند تا پیام بهبودی را در UA به افراد کم‌درآمدی که هنوز در عذاب‌اند، برسانند.

مسئولیت عمده و حیطةی اختیار کم‌درآمدان گمنام باید همیشه طبق رای وجدان گروهی از کل، همان‌طور که از طریق گروه‌های UA بیان می‌شود، انجام گیرد.

گروه‌های UA، مجوز رسمی اداری و عملیاتی را به هیات خدمات عمومی منتقل کرده‌اند. گروه‌ها پیشنهادات و نظرات کنفرانس را بدون هرگونه تحریف و تغییر در دوازده گام و دوازده سنت، به هم‌دردان خود ارائه می‌دهند.

به‌عنوان یک ابزار مطابق با سنت تعریف شده برای ایجاد و حفظ یک رابطه‌ی کاری شفاف در بین گروه‌ها، کنفرانس خدمات جهانی و هیات خدمات عمومی کم‌درآمدان گمنام، پیشنهاد شده است که ما این اصول مربوط به خدمات جهانی را با اعطای حق رای طبق سنت‌ها در جهت کسب آگاهی از یک خدمت موثر و واگذاری حق رای به نماینده مطابق با مسئولیتی که هرکدام بر عهده دارند باید ابلاغ کنیم.

در کل ساختار کنفرانس، ما در تمام سطوح بر طبق سنت «حقوق مشارکت»، برای انتخاب نماینده، رای‌گیری می‌کنیم.

بر طبق سنت، از حقوق مربوطه به درخواست تجدیدنظر اقلیت‌ها و رسیدگی به شکایات شخصی آن‌ها نیز حمایت و پشتیبانی می‌کنند. کنفرانس، مسئولیت اجرایی هیات خدمات عمومی کم‌درآمدان گمنام را به رسمیت می‌شناسد.

اعضای هیات خدمات عمومی کم‌درآمدان گمنام، مسئولیت اصلی رسیدگی به موضوعات مهم‌تری از جمله؛ خط‌مشی‌های سیاسی، مالی و نظارت بر آن و اختیارات (اختیارات) لازم برای دفتر خدمات عمومی بر آن واگذاری شده است.

گردانندگان شایسته می‌بایست در تمام سطوح خدماتی، طبق اصول و شرایط مورد تایید انتخاب شوند. اعضای هیات، در سطح خدمات جهانی، به‌عنوان یک خدمتگزار برای UA انجام‌وظیفه می‌کنند.

هر مسئولیت خدماتی باید به یک مقام خدماتی اطلاق شود تا بدین ترتیب، حوزه‌ی وظایف هر کس به‌خوبی مشخص شده باشد.

با این‌وجود که اعضای هیات مجوز نهایی برای اداره‌ی امور خدمات جهانی UA را دارا می‌باشند، ولی در صورت امکان با همکاری کارکنان متخصص و مشاوران خصوصی انجام‌وظیفه می‌کنند؛ بنابراین، نظارت و توجه به‌طور خاص همیشه برای جبران، انتخاب، انتقال خدمات، چرخش و حدود وظایف ویژه و حقوقی برای همه کارکنان به‌طور تمام و کمال در تعیین جبران خسارت مالی در نظر گرفته می‌شود.

کنفرانس کم‌درآمدان گمنام، با رعایت اصول روحانی تمام سنت‌ها در پی کسب قدرت و ثروت نمی‌باشد؛ بلکه با تشکیل صندوق‌های عملیاتی و کمک‌هزینه‌های مالی؛ بیشتر از هر عضو دیگری؛ در خصوص تصمیم‌گیری‌های مهم برای بحث و تبادل نظر در مورد مسائل مربوطه، هر جا که ممکن باشد با حفظ وحدت و همبستگی، قدرت اجرایی دارد. ولی هرگز تحت تاثیر اختلاف نظرات عمومی مجازات یا اعمال قدرت و حکومت نمی‌کند؛ بلکه همیشه در اندیشه و عمل به‌صورت مردمی انجام‌وظیفه می‌کند.

این سند در سپتامبر ۲۰۱۶ ویرایش و به ثبت رسیده است.

ویرایش: اردیبهشت ۱۴۰۱

<http://www.ua-iran.ir>